

ONDUROO S.R.O. (PENZION GLOBÁLNÍ PROHLÁŠENÍ O ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poslední aktualizace: 2. 5.2018

Toto oznámení o ochraně osobních údajů („Oznámení“) platí pro společnost Onduroof s.r.o. (IČO25703544, DIC CZ 25703544) jako provozovatele Penzionu Patriot a dalších objektů, které má v nájmu. Ve společnosti Onduroof s.r.o. se snažíme o poskytování mimořádných produktů, služeb a zážitků. Ceníme si vašeho obchodního vztahu a ještě více vaší věrnosti. Víme, že ochrana osobních údajů je velmi důležitá. Toto Oznámení jsme vytvořili s cílem vysvětlit naše postupy v oblasti zpracování osobních údajů, které od vás nebo o vás získáme prostřednictvím našich stránek nebo aplikací, na základě písemné nebo verbální komunikace s námi, při vaší návštěvě našeho penzionu nebo jiných zdrojů. I když toto Oznámení do značné míry vysvětluje postupy, které uplatňujeme v celé společnosti.

Používáním našich produktů a služeb nebo souhlasem s tímto prohlášením například v kontextu registrace k odběru nebo používání některých našich produktů či služeb, či odesláním poptávky a zaškrtnutím souhlasem, souhlasíte s níže uvedeným textem.

Dovolujeme si rovněž upozornit, že toto Oznámení se nevztahuje na naše zpracování osobních údajů jménem třetích stran a v souladu s jejich pokyny, jako jsou např. letecké společnosti, společnosti pronajímající vozidla a další poskytovatelé služeb, společnosti, které organizují či nabízejí cestovní balíčky, marketingoví partneři nebo firemní zákazníci.

OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SHROMAŽDUJEME

Při každém kontaktu, při každé interakci s hostem a při realizaci kteréhokoliv aspektu našeho podnikání můžeme shromažďovat osobní údaje. Tyto osobní údaje mohou zahrnovat: vaše kontaktní údaje; údaje týkající se vaší rezervace, pobytu nebo návštěvy naší lokality; účast v členském nebo věrnostním programu (včetně platebních karet a programů přidružených značek); účast v soutěži, loterii nebo marketingovém programu (i v případě, že nepobýváte v některém z našich hotelů); informace týkající se nákupu a převzetí produktů nebo služeb; osobní charakteristiky, národnost, příjem, číslo pasu a datum a místo jeho vydání; cestovní historie; údaje o platbě, jako např. číslo platební karty a další informace o kartě, stejně jako ověřovací informace a další podrobnosti o vyúčtování a účtu související s mobilním vystavováním dokladů; preference hosta; preference týkající se marketingu a komunikace, informace o vozidlech, kterými k nám přijíždíte; recenze a názory k našemu portfoliu značek a k našemu penzionu (pokud jsou ve vašem případě identifikovány nebo jsou s vámi spojeny); spojení s věrnostním programem nebo programem cestovního partnera a členské číslo; penzion, rezervované balíčky služeb leteckých společností a společností, které pronajímají auta; skupiny, s nimiž jsou spojeny vaše pobyty v penzionu; informace poskytnuté v rámci členství a aplikací k účtu, a také další typy informací, které se rozhodnete nám poskytnout nebo které o vás obdržíme.

Můžeme také zaznamenávat údaje o společném cestování, včetně jmen spolucestujících a čísel věrnostních programů leteckých společností a věku řidiče pronajatého vozidla. Za účelem zajištění kvality a z výukových důvodů můžeme také shromažďovat a uchovávat informace a záznamy týkající se konverzací, včetně nahrávek nebo monitorovaných nahrávek hovorů se zákazníky, jako jsou zprávy z aplikací a SMS zprávy.

Dále také shromažďujeme osobní údaje v některých dalších případech:

- *Průzkumy:* V rámci zákaznických průzkumů můžeme požadovat demografické údaje nebo jiné osobní údaje.

- *Shromažďování údajů v penzionu či jiném pronajatém objektu:* Místní zákony mohou vyžadovat, abychom v našem penzionu při registraci/přihlášení shromažďovali další osobní údaje. Můžeme rovněž využívat uzavřené televizní okruhy a další bezpečnostní opatření v našem penzionu, které mohou snímat nebo zaznamenávat obraz hostů, návštěvníků ve veřejných prostorách a informace, o tom, kde se nacházíte v době, kdy se pohybujete v našem penzionu, prostřednictvím vstupních karet a jiných technologií. Pokud je to povoleno zákonem, můžeme také využívat uzavřené televizní okruhy a jiné technologie, které zaznamenávají zvuk nebo video, a to z důvodu ochrany našich zaměstnanců, hostů a návštěvníků našeho penzionu. Můžeme rovněž shromažďovat další osobní údaje v souvislosti s místně poskytovanými službami, jako jsou služby recepčních, služby klubů zdraví, lázeňské služby, služby hlídání dětí, pronájmy vybavení a funkce Digitální klíč naší aplikace (je-li k dispozici).
- *Profily akcí:* Pokud si u nás naplánujete akci, zaznamenáme specifikace jednání a akce, datum akce, počet hostů, podrobné údaje o pokojích, a v případě firemních akcí také informace o vaší organizaci (jméno, roční rozpočet, počet realizovaných akcí ročně). Shromažďujeme také informace o hostech, kteří jsou členy vaší skupiny nebo se účastní vaší akce. Když nás navštívíte jako člen skupiny, v souladu s vaším nastavením a zákonem o vás můžeme mít informace, které jsou nám poskytnuty v rámci této skupiny, a můžeme se na vás, v důsledku vašeho pobytu se skupinou a vaší účasti na akci skupiny, obracet s marketingovými nabídkami. Když nás navštívíte v rámci nějaké akce, v rámci zákona můžeme sdílet osobní informace o vás s osobami, které tuto akci plánují. Pokud plánujete nějakou akci vy, v rámci zákona můžeme informace o vaší akci sdílet také s poskytovateli služeb třetích stran, kteří vám v rámci této akce mohou nabídnout potřebné služby.
- *Sociální sítě:* Pokud se rozhodnete pro účast na činnostech či využití nabídek sociálních sítí organizovaných společnostmi Onduroof s.r.o.(Penzion Patriot + další objekty), můžeme, podle toho, jaké volby si na svém účtu nastavíte, shromažďovat určité informace z vašich účtů sociálních sítí, jako jsou místo, kde se nacházíte, přihlášení do penzionu, vaše činnosti, zájmy, fotografie, aktualizace stavů a seznamy přátel. Můžeme vám také umožnit zapojit se do soutěží, ve kterých nám poskytnete fotografie, například ze svého pobytu u nás, které můžete sdílet se svými kontakty na sociálních médiích, pro účely hlasování, sdílení nabídek nebo na jiné speciální akce.
- *Poslat příteli:* Nabízíme funkce, které umožní odeslat elektronickou pohlednici přátelům nebo jim zaslat zprávu po internetu, z veřejného terminálu nebo z mobilního zařízení. Pokud se rozhodnete tuto možnost využít, požádáme vás o jméno a e-mailovou adresu příjemce zprávy společně s textem zprávy, kterou si budete přát přiložit. Použitím této funkce potvrzujete, že jste oprávněni používat a poskytnout jméno a e-mailovou adresu příjemce pro tento účel.
- *Žádosti o zaměstnání:* Pokud se rozhodnete on-line požádat o zaměstnání ve společnosti Onduroof s.r.o., souhlasíte tak s uchováním Vašich osobních údajů a možnému zpětnému kontaktování v budoucnu. Udělujete nám tak souhlas tyto údaje používat a dále sdílet pro možnou budoucí spolupráci.

Kromě informací, které od vás shromažďujeme přímo, můžeme také informace o vás dovozovat z informací, které nám poskytnete vy, nebo z dalších informací, které dostáváme.

SHROMAŽĎOVÁNÍ INFORMACÍ OD TŘETÍCH STRAN

Informace o vás můžeme získávat také od třetích stran, včetně informací od našich partnerů v oblasti letecké dopravy, platebních karet a jiných partnerů; ze služeb sociálních médií v souladu s vaším nastavením těchto služeb a od jiných nezávislých zdrojů, které mají zákonné právo s námi tato data sdílet. Tyto informace používáme a sdílíme (a může je doplnit k informacím, které již o vás uchováváme) za účely popisovaných v tomto Oznámení.

POUŽITÍ VAŠICH SHROMÁŽDĚNÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje využíváme mnoha způsoby včetně k poskytování a přizpůsobování služeb, které od společnosti Onduroof s.r.o. získáváte nebo očekáváte, k nabídce očekávané úrovně pohostinnosti v pokoji a v našem penzionu, realizaci přímého marketingu a speciálních prodejních akcí a k dále popsáným záležitostem:

- *Správa služeb:* Vaše osobní údaje využíváme ke správě programů, kterých se účastníte, a poskytujeme vám přístup k informacím o vašem účtu, jako je status odměn za věrnost a nabídky, na které máte nárok, pro plnění služeb, které jsou součástí takového programu, pro umožnění přímé komunikace mezi naší společností v rámci portfolia značek Onduroof a mezi portfoliem značek Onduroof a pro usnadnění sběru údajů.
- *Plánování schůzek a akcí:* Vaše osobní údaje můžeme využívat k tomu, abychom vám poskytovali informace o plánování schůzek a akcí.
- *Marketing a komunikace:* Pokud to povoluje zákon, vaše osobní údaje můžeme využívat k tomu, abychom vám v souladu s vaším nastavením komunikace poskytovali nebo nabízeli zpravodaje, informace o speciálních akcích a přizpůsobené speciální akce i další marketingová sdělení. Vaše informace můžeme využívat k tomu, abychom vám poskytovali zprávy o pobytech, účtech, výstrahách a potvrzení rezervace, zasílali marketingová sdělení a prováděli průzkumy, loterie, losování o ceny a další soutěže. Tuto komunikaci můžeme realizovat prostřednictvím e-mailů, pošty, online reklamy, reklamy v sociálních médiích, telefonu, textových zpráv (včetně SMS a MMS), nabízených oznámení, zpráv v aplikacích a jiných prostředků (včetně sdělení v rámci hotelů, jako je televize na pokoji). S vaším souhlasem využíváme rovněž obsah generovaný uživatelem (jako jsou fotky) ze služeb sociálních médií k poskytování vystavené reklamy na našich webech nebo v našich aplikacích. Můžeme rovněž shromažďovat informace z vaší platební karty, které mohou být doloženy k vašim osobním údajům a využívány společností Onduroof nebo jejími obchodními partnery k ověření, jaký typ karty máte, jaká banka či síť kartu vystavila, a k prezentování nebo zasílání cílených marketingových zpráv na základě způsobu platby, který zvolíte, a podle vašeho nastavení komunikace. Ve spolupráci s nezávislými partnery také můžeme ověřovat, zda má návštěvník našich stránek se svou platební kartou spojenou nabídku vrácení hotovosti, a poskytovat návštěvníkům reklamu a informace o tom, jak této nabídky využít prostřednictvím pobytu v penzionu z portfolia značek Onduroof.
- *Vylepšování služeb:* Vaše osobní údaje můžeme využívat k vylepšování služeb nabízených společností Onduroof a k zajištění, že je pro vás nabídka našich stránek, produktů a služeb zajímavá. Na základě vašich osobních údajů pro vás také zajišťujeme očekávanou úroveň pohostinnosti v pokojích a prostřednictvím našeho penzionu. Může sem patřit také zajištění možnosti kontrolovat technologie v pokoji prostřednictvím našich stránek nebo aplikací na vašich osobních zařízeních.
- *Správnost, analýza a přizpůsobení údajů:* Pro účely třídění a analýzy dat můžeme také spojit vaše osobní údaje s údaji získanými ze zdrojů třetích stran. Na informace od třetích stran spoléháme také proto, abychom mohli poskytovat lepší a na míru šité údaje. Když například propojíte své služby sociálních médií nebo jiné účty s našimi službami, můžeme tyto údaje využít k dalšímu přizpůsobování a socializaci vašich údajů s námi nebo jejich používání a sdílení, jak je uvedeno na jiném místě tohoto prohlášení.

OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SDÍLÍME

Abychom vám mohli nabízet očekávanou úroveň pohostinnosti a poskytovat ty nejlepší služby, můžeme vaše osobní údaje sdílet mezi členy portfolia značek Onduroof, našimi poskytovateli služeb a dalšími třetími stranami, jak je podrobně uvedeno dále:

- *Program elektronické fakturace:* Pokud obdržíte fakturu v e-mailu, bude s poskytovatelem platební karty sdílen souhrn údajů o zboží a službách, které vám byly poskytovány v průběhu pobytu, a pokud se účastníte korporátního fakturačního programu a používáte korporátní platební kartu, může poskytovatel karty sdílet tento souhrn s vaším zaměstnavatelem. Pokud se navíc účastníte plánu speciálních sazeb, můžeme sdílet seznam členů programu, kteří plán používali, s entitou, která vám poskytuje plán speciálních sazeb. Zásady ochrany osobních údajů vašeho zaměstnavatele, příslušného poskytovatele platební karty a vydavatele karty platí ihned poté, co vaše údaje přeneseme.
- *Akce či jednání skupiny:* Pokud navštívíte Penzion Patriot v rámci skupinové akce či jednání, informace shromážděné pro plánování jednání nebo akce můžeme sdílet s organizátory takových jednání a akcí, a v příslušných případech s hosty, kteří jednání nebo akci organizují nebo se jí účastní.
- *Obchodní partneři:* Můžeme spolupracovat s jinými firmami, abychom vám mohli poskytovat produkty, služby nebo nabídky na základě vašich zkušeností v našich hotelech, a vaše informace můžeme v této souvislosti sdílet s našimi obchodními partnery. Například můžeme pomoci zajistit pronájem vozidla nebo jiné služby od našich obchodních partnerů, a sdílet s nimi vaše osobní údaje, aby vám takové služby mohli poskytnout. Dále můžeme sdílet vaše osobní údaje s našimi obchodními partnery, abychom vám mohli zajistit lepší benefity. Vaše osobní údaje, jako je vaše e-mailová adresa, můžeme také sdílet s našimi korporátními cestovními partnery, abychom jim pomohli posoudit vyhovění cestovním zásadám nebo účast ve speciálních cenových plánech nebo pro účely společného marketingu s našimi korporátními cestovními partnery. Můžeme také spolupracovat s třetími stranami, jako jsou partneři pro leteckou dopravu nebo platební karty, abychom mohli našim společným zákazníkům poskytovat reklamu. Naši partneři vám také mohou nabízet relevantnější nabídky na základě informací, které sdílíme o vašich zkušenostech v našem penzionu, a také informace z vašeho profilu. Dále můžeme našim nezávislým partnerům umožnit, aby vás rozpoznali, když navštívíte jejich web nebo aplikaci, nebo aby vás rozpoznali jako některého ze svých zákazníků, když navštívíte weby nebo aplikace Onduroof, aby vám mohli poskytovat relevantnější nabídky. Vaši e-mailovou adresu můžeme sdílet s nezávislými partnery s využitím dostupných bezpečnostních opatření, která mohou odpovídat jejich vlastním e-mailovým adresám, aby vám mohli zasílat online a e-mailové reklamy naším jménem.
- *Účast na organizování speciálních akcí:* Můžeme se podílet na organizaci a financování speciálních a jiných akcí, losování cen, soutěží nebo her společně s jinými společnostmi, nebo můžeme poskytovat ceny pro soutěže a hry sponzorované jinými společnostmi. Pokud se takových her nebo soutěží zúčastníte, můžeme sdílet vaše osobní údaje s dalšími sponzory nebo sponzory, kteří jsou třetími stranami.
- *Služby na místě:* Vaše osobní údaje můžeme sdílet s nezávislými místními poskytovateli služeb, jako například služby recepčních, lázeňské služby, golf či kulinařské zážitky.
- *Poskytovatelé služeb:* Naše služby a produkty naším jménem mohou poskytovat třetí strany, s nimiž můžeme na základě toho sdílet vaše osobní údaje. Obecně platí, že naši poskytovatelé služeb jsou smluvně vázání chránit vaše osobní údaje a nemohou tyto vaše údaje jinak používat nebo sdílet s výjimkou případů povolených zákonem. Poskytovatelé služeb v příslušné oblasti mohou vaše osobní údaje používat za účelem odhalování podvodu, ale nesmí je sdílet. V souladu s příslušným zákonem a podle vašeho nastavení komunikace můžeme využívat poskytovatele služeb, aby vám naším jménem sdělovali novinky a poskytovali reklamní a transakční materiály, včetně přizpůsobené online a mobilní reklamy. Společnost Onduroof bude spolupracovat pouze se stranami, které nabízejí možnost se z takové reklamní činnosti vyvázat. Informace můžeme s poskytovateli služeb sdílet také proto, abychom vám pomohli vytvářet itineráře výběrem webů, aktivit a restaurací ze seznamů, které jsme pro vás přizpůsobili na základě vašich preferencí a údajů třetích stran.
- *Obchodní transakce:* Při rozvíjení naší firmy můžeme prodávat, nakupovat, restrukturalizovat nebo reorganizovat firmy nebo aktiva nebo ukončit možnost uživatele být

manažerem nebo držitelem licence na franšizu penzionu , který je v současné době součástí našeho portfolia. Za takových okolností může společnost Onduroof v souvislosti s takovými obchodními transakcemi převádět, prodávat nebo přidělovat získané informace, včetně mimo jiné Ostatních informací (jak jsou popsány níže) a osobních údajů, na jednu nebo více přidružených či nepřídružených třetích stran. Do míry, do které to umožňují místní zákony, budeme poskytovat oznámení o našem záměru přenášet osobní údaje na třetí stranu pro tento účel, a vysvětlíme, jak můžete proti takovému přenosu vznést námitku.

- *Telemarketing:* V souladu se zákonem a podle vašeho nastavení komunikace platí, že když pobýváte v našem penzionu, můžeme sdílet vaše telefonní číslo v rámci našeho portfolia značek, za účelem telemarketingu. Můžeme také obdržet vaše telefonní číslo od našich partnerů z jiných zdrojů, a můžeme ho použít za účelem telemarketingu.
- *Jiné:* Společnost Onduroof může také poskytnout osobní údaje v těchto případech: (i) dodržení platných zákonů, (ii) reakce na šetření či požadavky od státních orgánů, (iii) dodržení platných právních postupů, (iv) ochrany práv, soukromí, bezpečnosti nebo majetku společnosti Onduroof, návštěvníků provozovny, hostů, zaměstnanců či veřejnosti, (v) uplatnění dostupných náhrad či omezení škod, které případně utrpíme, (vi) vymáhání všeobecných obchodních podmínek našich webových stránek a (vii) reakce na nouzové situace.

DALŠÍ INFORMACE

Když navštívíte některý web nebo aplikaci společnosti Onduroof s.r.o. a pracujete s nimi, shromažďujeme jiné informace o vašem používání webu, které nejsou přímo osobně identifikovatelné, jako například katalog stránek webu, který navštívíte, a počet vašich návštěv našich webů („ostatní informace“). Ostatní informace i data získaná od třetích stran používáme k tomu, abychom vám zasílali e-maily, online (na našich i jiných webech) a mobilní reklamy. Tyto informace můžeme používat také proto, abychom našim nezávislým partnerům umožnili, aby vás rozpoznali, když navštívíte jejich web nebo aplikaci, nebo vás rozpoznali jako některého ze svých zákazníků, když navštívíte weby nebo aplikace společnosti Onduroof s.r.o., aby vám mohli poskytovat relevantnější nabídky.

Ke sběru těchto informací můžeme na našem webu používat soubory cookie nebo jiné technologie (jako pixelové značky, webové signály, průhledné soubory GIF, odkazy v e-mailech, JavaScript, ID zařízení přiřazená společností Google nebo Apple, případně podobné technologie). Pokud si budete kdykoliv přát ze svého zařízení soubory cookie odstranit nebo je zablokovat, můžete aktualizovat nastavení svého prohlížeče (prostudujte si nabídku Nápověda svého prohlížeče, kde najdete informace, jak vymazat či zablokovat soubory cookie). Společnost Onduroof neodpovídá za nastavení vašeho prohlížeče. Máte-li sídlo v Evropě, můžete také v nastavení souborů cookie pomocí funkce Správa souhlasu s používáním souborů cookie nastavit svoje preference pro používání souborů cookie. Tuto funkci naleznete zde: Nastavení souborů cookie. V současnosti nereagujeme na signály Do Not Track ani na jiné mechanismy.

Shromážděné a souhrnně zpracované informace nebo anonymizované osobní údaje získané od třetích stran můžeme využívat k tomu, abychom získali komplexnější přehled o našich uživateli (souhrnné informace můžeme například používat k výpočtu procenta uživatelů, kteří mají konkrétní telefonní předvolbu). Patří mezi ně demografické údaje jako datum narození, pohlaví a stav, předpokládané obchodní zájmy jako oblíbené produkty a záliby a další informace, které můžeme získat od vás nebo třetích stran.

Protože tyto další informace nevedou k odhalení vaší totožnosti, tak pokud to povoluje zákon, mohou být odhaleny k libovolnému účelu. V některých případech můžeme kombinovat tyto další informace s osobními údaji. Jestliže s osobními údaji zkombinujeme jakékoli další informace, s kombinovanými informacemi se, v souladu s tímto Oznámením, zachází stejně jako s osobními údaji.

CITLIVÉ ÚDAJE

Termín „citlivé údaje“ označuje informace spojené s vaším rasovým nebo etnickým původem, politickými názory, náboženským nebo osobním přesvědčením, členstvím v odborech, zdravím, sexuálním životem nebo orientací, genetickými informacemi, trestní minulostí nebo jakýmkoli biometrickými údaji za účelem unikátní identifikace. Citlivé údaje obvykle nesbíráme, pokud nám je dobrovolně neposkytnete. Údaje o zdraví, které nám poskytnete, budeme využívat k tomu, abychom vám nabídli lepší služby a splnili vaše konkrétní potřeby (například umožnění přístupu tělesně postižený).

OSOBNÍ ÚDAJE DĚTÍ

Vědomě neshromažďujeme osobní údaje osob mladších 18 let. Jako rodiče či zákonné zástupce vás prosíme, abyste dětem neumožnili poskytovat osobní údaje bez vašeho svolení.

Souhlas se zpracováním osobních údajů, souhlas s obchodními a storno podmínkami a souhlas s využitím dat pro marketingové účely:

Zaškrtnutím a odesláním poptávky či ubytováním (nebo-li vyplněním ubytovací karty hosta a zaškrtnutím souhlasem uděluje host společnosti Onduroof s.r.o. souhlas se zpracováním osobních údajů, souhlas s obchodními podmínkami, souhlas s ubytovacím řádem Penzionu Patriot či jiného objektu společností Onduroof s.r.o. v pronájmu, souhlas s využitím dat pro marketingové účely a souhlas se storno podmínkami. Také pokud host způsobí komukoli škodu na majetku či na zdraví souhlasí, že jeho údaje mohou být poskytnuty třetím osobám pro řešení sporu. Host dále souhlasí s tím, aby pokud se změní provozovatel Penzionu či ubytovaných objektů mu byly hostovi údaje předány pro další komunikaci s hostem.

ODKAZY NA WEBOVÉ STRÁNKY A SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

Naše stránky mohou obsahovat odkazy na webové stránky třetích stran. Dovolujeme si upozornit, že neneseme odpovědnost za sběr, používání, uchovávání, sdílení ani poskytování dat a informací takovými třetími stranami. Pokud poskytnete informace na stránkách třetích stran, budou uplatněny zásady ochrany osobních údajů a podmínky poskytování služeb takových stránek. Před poskytnutím osobních údajů vám doporučujeme si nejdříve přečíst zásady ochrany osobních údajů webových stránek, které jste navštívili.

Společnost Onduroof s.r.o. může také spolupracovat s omezeným počtem poskytovatelů internetových služeb a nabízet internetový přístup ke svým hostům. Vaše využívání internetových služeb v našich hotelech se řídí podmínkami používání a zásadami ochrany osobních údajů těchto poskytovatelů. K podmínkám a zásadám můžete získat přístup prostřednictvím odkazů na přihlašovací stránce služby nebo návštěvou stránek poskytovatele internetu.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Onduroof s.r.o. podnikne přiměřená opatření pro: (i) ochranu osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, odhalení, pozměnění nebo zničení, a (ii) řádné uchování osobních údajů v přesném a aktuálním stavu. Rovněž se snažíme požadovat od našich přidružených společností a poskytovatelů služeb, s nimiž sdílíme osobní údaje, aby vynakládali přiměřené úsilí na zachování důvěrnosti vašich osobních údajů. V případě online transakcí využíváme standardní technologická opatření na ochranu osobních údajů, které nám poskytujete prostřednictvím našich stránek. Bohužel však nelze u žádného bezpečnostního systému či systému přenosu dat přes internet zaručit naprostou bezpečnost.

Pro vaši vlastní ochranu osobních údajů doporučujeme, abyste nám neposílali čísla platebních karet nebo jiné důvěrné osobní údaje v e-mailu.

Nebudeme vás kontaktovat mobilním telefonem/textovými zprávami ani e-mailem a žádat vás o důvěrné osobní údaje ani podrobnosti o platebních kartách. O podrobnosti týkající se platebních karet vás můžeme žádat pouze telefonicky při rezervaci pobytu nebo balíčku speciální akce.

ZMĚNA VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PŘÍSTUP K NIM

V rozsahu požadovaném platnými zákony můžete požadovat, abychom vás informovali o osobních údajích, které o vás uchováváme, a v příslušných případech nás můžete požádat, abychom aktualizovali, opravili a/nebo smazali vaše osobní údaje, které uchováváme v naší aktivní databázi. Veškeré požadované aktualizace a změny provedeme ve lhůtách stanovených platnými zákony, a je-li to povoleno zákony, můžeme účtovat příslušné poplatky na úhradu nákladů na splnění takové žádosti. Podobné žádosti musí být písemně doručeny na info@penzionpatriot.cz nebo adresu Penzion Patriot, Výprachtice 325,56301, Česká Republika. Z důvodu ochrany vašeho soukromí můžeme na žádosti reagovat pouze na e-mailovou adresu, kterou jste použili při registraci nebo kterou nám jinak poskytnete. Mějte prosím na paměti, že pokud nám zašlete takovou žádost, nemusíme být schopni vám nabízet stejně kvalitní služby v takové míře, na jakou jste byli zvyklí.

Dále platí, že za určitých podmínek, odpovídajících zákonu, můžete pomocí výše uvedených adres požádat, abychom přestali vaše osobní údaje sdílet se svými obchodními partnery nebo aby společnost Onduroof s.r.o. přestala vaše osobní údaje používat. Postaráme se, aby takové žádosti byly splněny v souladu s platnými zákony.

UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro splnění účelu upraveného tímto Oznámením, pokud se dle zákona nevyžaduje nebo není povolena delší doba uchovávání.

Vaše osobní údaje zničíme, jakmile to bude prakticky možné, a to způsobem, který zajistí, aby nemohly být obnoveny nebo rekonstruovány.

Pokud jsou fyzicky vytištěny, osobní údaje budou zničeny bezpečným způsobem, například skartací nebo spálením papírové dokumentace či jinak, a pokud budou uloženy v elektronické formě, budou osobní údaje zničeny technickým způsobem, který zajistí, že je nebude možné později obnovit nebo rekonstruovat.

MARKETINGOVÁ SDĚLENÍ

Pokud jste nám poskytli své osobní údaje (e-mailová adresa, číslo faxu, e-mailová adresa nebo telefonní číslo), můžeme vás podle vašich preferencí komunikace a v případě potřeby podle uvedeného souhlasu informovat o našich produktech a službách nebo vás zvat na akce prostřednictvím e-mailů, online reklamy, sociálních médií, telefonu, textových zpráv (včetně SMS a MMS), nabízených oznámení, výstrah v rámci aplikací, běžné pošty, našeho call centra a jinými prostředky (včetně sdělení v penzionu, například prostřednictvím televize na pokoji).

Pokud od nás nebudete chtít dostávat e-mailem marketingové materiály, můžete registraci kdykoli zrušit tím, že nám napíšete na email: info@penzionpatriot.cz a požádáte o zrušení a vyřazení z databáze. Vyřízení žádostí o vyvázání může trvat až deset pracovních dní. Pokud chcete zasílání textových zpráv ukončit, sdělte na recepci penzionu, že nechcete z penzionu dostávat textové zprávy.

Pokud chcete být přidáni na interní seznam osob, které Onduroof nemá kontaktovat, zašlete zprávu na adresu info@penzionpatriot.cz

ZMĚNY V OZNÁMENÍ

Toto Oznámení můžeme čas od času upravit. Při provádění změn tohoto Oznámení budeme publikovat odkaz na revidované Oznámení na domovské stránce našeho webu a pokud jste se zaregistrovali k odběru některého z našich produktů nebo služeb, můžeme vás informovat prostřednictvím komunikačního kanálu, který jste uvedli. Datum poslední aktualizace zjistíte, když kliknete na odkaz a podíváte se na datum v horní části Oznámení. Veškeré změny v našem Oznámení vstupují v platnost zveřejněním upraveného Oznámení na webových stránkách. Používání webu, jakýchkoli našich produktů a služeb nebo poskytnutí souhlasu s aktualizovaným prohlášením po provedení těchto změn představuje vaše přijetí revidovaného aktuálně platného Oznámení.

Storno podmínky společnosti Onduroof s.r.o. vztahující se na Penzion Patriot a všechny další objekty v nájmu společnosti Onduroof s.r.o.:

Rezervace je platná pouze po odsouhlasení ze strany rezervačního systému Penzionu Patriot (společnosti Onduroof s.r.o.) a zaplacení požadované nevratné zálohy. Klient obdrží na základě jeho poptávky (telefonická, emailová či skrze sociální média) většinou email s možnou dostupností a informacemi ohledně ceny. V emailu je vždy stanovena nevratná záloha, která slouží k potvrzení rezervace. Tato záloha může být až do výše 100% pobytu. Všechny rezervace

jsou standardně dělané na nevratnou zálohu. Pokud si klient přeje, může písemně požádat o individuální storno podmínky, které mu můžou a nemusí být schváleny. Pokud budou schváleny je možné, že si Penzion stanov poplatek za rizikovost. Pokud klient pobyt zruší či se nedostaví (tzv. nedojezd) propadá mu celá záloha. 14dní před příjezdem je storno poplatek 100% ceny pobytu a společnost Onduroof s.r.o. může nárokovat smlouvenou cenu pobytu + poplatky spojené s vymáháním dluhu dle pravidel ČR. 1.výzva emailem je ZDARMA, druhá a další výzva je vždy zpoplatněna 300kč/výzvu. Pokud klient provede rezervaci skrze jiný portál, postupuje se dle pravidel daného portálu. Pokud daný portál nemá stanovené dané podmínky, drží se naše standardní storno podmínky. Také smluvní firmy mohou mít jiné smlouvené storno podmínky, vždy však písemně ustanovené a podepsané zástupcem společnosti Onduroof s.r.o. (Penzion Patriot). Pokud se klient více jak 14dní předem písemně omluví, může mu náš rezervační systém nabídnout jeden náhradní termín, na kdy bude pobyt přesunut – toto však vždy záleží na vůli rezervačního oddělení – buď odsouhlasí či zamítne. Nezaplacením zálohy či nepotvrzením rezervačního emailu klient nedokončí rezervaci a nemusí mu být pokoj blokován.

Právní prohlášení

Tato webová stránka je vlastněna a provozována společností Onduroof s.r.o..

Uživatelé, kteří vstoupí na tyto webové stránky, svým vstupem souhlasí s uvedenými podmínkami a zavazují se je dodržovat (platí a celý tento dokument).

Informace na webových stránkách

Informace o pnzionu a dalších objektech společnosti Onduroof s.r.o. uvedené na těchto webových stránkách si je možno pro osobní účely stáhnout, kopírovat a tisknout, je však zakázáno je jakkoli využít pro komerční účely. Tyto informace je rovněž zakázáno ze strany uživatelů jakkoli měnit.

Společnost Onduroof s.r.o.. není odpovědná za přesnost a spolehlivost informací uvedených na těchto webových stránkách a nenese rovněž žádnou odpovědnost v souvislosti s použitím těchto informací třetími osobami.

Společnost Onduroof s.r.o.. není odpovědná ani za chyby nebo opomenutí, které se vyskytují na těchto webových stránkách a vyhrazuje si právo na změnu informací na nich uvedených, a to zejména prostřednictvím aktualizace těchto webových stránek.

V souladu se zákonem o ochraně osobních údajů mají uživatelé právo žádat změnu nebo smazání osobních údajů, které jsou užívány neoprávněně.

Značky, loga, fotografie

Názvy a loga objektů použité na těchto webových stránkách jsou chráněné ochranné známky registrované společností Onduroof s.r.o. pokud není v konkrétním případě uvedeno jinak. Pro jakékoli použití obchodních značek, názvů a loga hotelů je potřeba písemného souhlasu společnosti Onduroof s.r.o..

Materiály zobrazené nebo prezentované na těchto webových stránkách, včetně fotografií, jsou majetkem společnosti Onduroof s.r.o. a nesmí být bez předchozího písemného souhlasu společnosti Onduroof s.r.o. použity, a to s výjimkou použití pro osobní účely.

Hypertextové odkazy

Společnost Onduroof s.r.o. nemá kontrolu nad externími webovými stránkami, na které mohou uživatelé přejít z těchto webových stránek pomocí hypertextových odkazů a odmítá jakoukoliv odpovědnost týkající se obsahu těchto externích webových stránek. Tyto hypertextové odkazy jsou poskytovány jako služba pro uživatele a jsou přístupné na vlastní riziko uživatelů.

Jurisdikce

Vztah mezi společnostmi Onduroof s.r.o.. a uživateli se řídí zákony České republiky. Každý spor, který nebude vyřešen smírnou cestou, bude řešen před českými soudy. Pro jakékoli konzultace nás prosím kontaktujte.

Pravidla pro užívání cookies

Webová stránka Onduroof s.r.o. používá cookies, což jsou malé datové soubory, které jsou na Vašem počítači nebo mobilním zařízení uloženy internetovým prohlížečem při návštěvě webové stránky. Cookies používáme pro nastavení obsahu stránek a optimalizaci využití webových stránek. Rovněž jsou používány k vytvoření anonymních, souhrnných statistických údajů, které pomohou analyzovat, jakým způsobem uživatel používá webové stránky.

Pokud nesouhlasíte s používáním cookies, můžete je pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo opustit naši stránku. Omezení používání cookies může mít vliv na některé funkce, které jsou důležité pro optimální fungování webových stránek.

Mimosoudní řešení sporů

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorový orgán vykonávající dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

Informační oznámení související s elektronickou evidencí tržeb

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně on-line; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

KONTAKTUJTE NÁS

Máte-li jakékoliv dotazy ohledně tohoto Oznámení nebo způsobu, jakým Onduroof zpracovává vaše osobní údaje, kontaktujte nás prosím e-mailem na adrese info@penzionpatriot.cz nebo písemně na Penzion Patriot, Výprachtice 325, 56301, Česká Republika.